



Coca-Cola
EUROPACIFIC
PARTNERS

Testimonio cliente Coca-Cola

Simplificando y estandarizando procesos complejos: Coca-Cola & el mPS

mlean®

Coca-Cola Europacific Partners es una de las principales empresas del mundo. Fabrican, hacen evolucionar y venden algunas de las marcas más conocidas del mundo, sirviendo a más de 600 millones de consumidores y ayudando a crecer a 1,75 millones de clientes en 29 países. Combinan la fuerza y la escala de una gran empresa multinacional con un conocimiento experto y local de los clientes a los que sirven y de las comunidades a las que apoyan.

Coca-Cola Europacific Partners nombró a Sevilla mejor fábrica del año 2020

La empresa cotiza en Euronext Amsterdam, la Bolsa de Nueva York, la Bolsa de Londres y las bolsas españolas con el símbolo CCEP. Para más información sobre CCEP, visite www.cocacolaep.com y siga a CCEP en Twitter en @CocaColaEP.

La planta de CCEP en Sevilla es una de las instalaciones de CCEP en Europa, y una de las mayores plantas de Europa Occidental. CCEP nombró a Sevilla como la mejor fábrica del año 2020.



Desafíos empresariales

En 2019 la planta de Bilbao inició la búsqueda de una solución digital que facilitara la implementación de los procesos de mejora continua. Esta iniciativa dio lugar a una implementación piloto en Bilbao dentro de Coca-Cola Europacific Partners (CCEP), a la que rápidamente siguió Sevilla. CCEP buscaba un soporte digital y sencillo para la estandarización de sus procesos industriales.



Transformación

mlean, empresa experta en software digital de mejora continua, implementó en Bilbao el **mlean® Production System** y posteriormente en la planta sevillana de CCEP con éxito. Con un enfoque estratégico de "trabajador conectado", CCEP quería realizar las tareas de forma sencilla y ágil, así como disponer de toda la información para el desempeño de cada función.

El equipo



Beatriz Font

Directora Asociada de Excelencia Operativa y Estrategia, CSSC Iberia



Belén Barreiro

Directora de planta, CCEP Sevilla

“mlean® ha mejorado todos los procesos y tareas, facilitando al mismo tiempo la estandarización de la fábrica”.



Reducción de las tareas sin valor añadido, mejora de los costes y mayor versatilidad

Beatriz Font tiene claro que “las ventajas de la implantación están ligados a un aumento de la disciplina e indirectamente a un cambio cultural. La reducción significativa de las tareas administrativas en el taller o la aceleración de los procesos de estandarización son grandes beneficios que se consiguen con el **mPS (mlean® Production System)**”, afirma Font. “De hecho, la disminución de tareas sin valor añadido es un gran beneficio en términos de mejora y, sobre todo, para facilitar la vida de los operarios. Desde el grupo de Estrategia es donde teníamos necesidad: estar en el ciclo real de la mejora continua con plena implicación y adopción por parte de los operarios”, explica Font.

El mlean Production System también ofrece la posibilidad de mejorar los procesos y reducir el tiempo de espera al disponer de todas las instrucciones de trabajo en vídeo. "Básicamente, crear, mejorar, modificar o actualizar instrucciones de trabajo sobre la marcha nunca ha sido tan fácil como con el módulo Visual Standard™", añade Font. "Con esta aplicación, mejoramos el proceso de instrucciones de trabajo, pero lo mejor de todo es la reducción del tiempo empleado en estas acciones tan necesarias", concluye.

La adhesión a los objetivos sostenibles de la empresa también fue fundamental para el equipo de CCEP: "No sólo en términos de reducción de papel y burocracia a través de la digitalización de las instrucciones de trabajo, listas de comprobación, auditorías, etc., sino también asegurándonos de que lo hacemos bien a la primera", añade Font. "El mPS ofrece integración de acciones de mejora, como identificación de responsables. El seguimiento de las acciones finalizadas y pendientes también forman parte de las grandes ventajas que el mPS aporta a los clientes".

"El mlean® Production System es una herramienta que te ayuda en las tareas industriales diarias, sin embargo es necesario crear una cultura de mejora continua para tener éxito de manera consistente".

Beatriz Font

Necesitábamos un sistema que se integrase fácilmente con nuestros procesos, y eso es exactamente lo que hace el mPS

Es fundamental poder contar con un socio experto en sistemas de producción a la hora de tener éxito en un proyecto de este tipo. "Trabajar con mlean nos ayudó a definir el alcance de cada una de las aplicaciones de nuestro sistema de producción, planificar la implantación y poner en marcha el nuevo sistema", añade Font.

"Tras una profunda evaluación de herramientas en el mercado, vimos sistemas muy rígidos y no estábamos abiertos a adaptarnos a una herramienta, queríamos que el sistema se adaptara a nosotros y evolucionara con nosotros, y esas fueron las grandes ventajas del mlean Production System", explica Belén Barreiro.

"Necesitábamos vincular de algún modo la formación y la estandarización, y el mPS reúne ambas cosas para las plantas de Iberia".



Aitor Urizar es Director de Excelencia Operativa de Coca-Cola y actor clave en la digitalización de Coca-Cola European Iberia.

Ventajas

Trabajadores conectados

El **mPS** ahorró mucho tiempo a todo el equipo al eliminar la necesidad de recopilación manual de datos y de múltiples herramientas para alcanzar el modelo de excelencia CCEP Bronze que combina polivalencia y multitecnología.

Integración con procesos ya existentes

El **mPS** se adaptó a procesos que ya estaban implementados, mejorándolos aún más y sentando nuevas bases y estándares para aumentar la eficiencia de la cadena de producción.

Eficiencia

La eficiencia se consiguió eliminando procesos sin valor añadido y mejorando el trabajo de las personas.

Hacer fácil lo difícil: simplificando y agilizando nuestros procesos de mejora

El alcance del proyecto era la digitalización de las operaciones en las plantas de producción mediante el uso de tablets para crear instrucciones de trabajo en formato de vídeo con el producto mlean Visual Standard™ dentro de la solución de estandarización. Además, la adopción de este sistema ha facilitado el trabajo de los operadores al tiempo que los involucra más.

"El vídeo y la estandarización de las instrucciones de trabajo, los procedimientos de orden y limpieza, la metodología 5S, eran áreas clave a cubrir con el mlean Production System" comenta Belén Barreiro. "Asimismo, la generación de listas de control de tareas específicas de cada rol por turno/día/semana y la disciplina para implementar los Gemba Walks, o recorridos por la planta realizados por el responsable de línea/área fueron otras áreas para asegurar el cumplimiento de los parámetros y procedimientos de trabajo", explica Barreiro.

Coca-Cola Europacific Partners quería "hacer fácil lo difícil simplificando y agilizando nuestros procesos de mejora", finalizó Beatriz Font.

"mlean nos está ayudando a alcanzar el modelo bronce dentro de CCEP gracias a la polivalencia y multitecnología en una sola fábrica".

Beatriz Font



Flexibilidad para adaptarse a sus procesos

Como en todo, la disciplina y el seguimiento son vitales para que cualquier sistema tenga éxito, y Barreiro lo explica: "hay que entender por qué se hacen las 5S, asegurarse de que se respeta una determinada forma de hacer las cosas; de hecho, ese es el objetivo de las auditorías, y aquí es donde el mlean Production System crea un nuevo enfoque. El sistema realiza un seguimiento de las auditorías, crea una cultura 5S más sólida, te ayuda a definir de forma más sencilla el estándar del puesto de trabajo, identifica las desviaciones, realiza un seguimiento y crea acciones correctivas, todo en un solo producto. Es una herramienta flexible todo en uno", concluye Barreiro.

Lo que dicen nuestros usuarios:

"Nos permite eliminar los papeles en el lugar de trabajo"

"El mPS es un cambio necesario e inminente"

"El mlean Production System es una herramienta fundamental, ¡es el futuro!"

"mlean reduce el tiempo de despliegue implementando 6S"

"Con mlean los videotutoriales son más ágiles, los tenemos siempre accesibles en la plataforma"

"Esta herramienta facilita mucho el tratamiento y seguimiento de los planes de acción"



Mobile Lean, S.L.

Duque de la Victoria, 5 – 5º

47001 Valladolid (ESPAÑA)

+34 983 07 41 55

www.mlean.com sales@mlean.com

